

Date de création : 05/05/22
Date de Mise à Jour : 16/09/24
Version v23.0

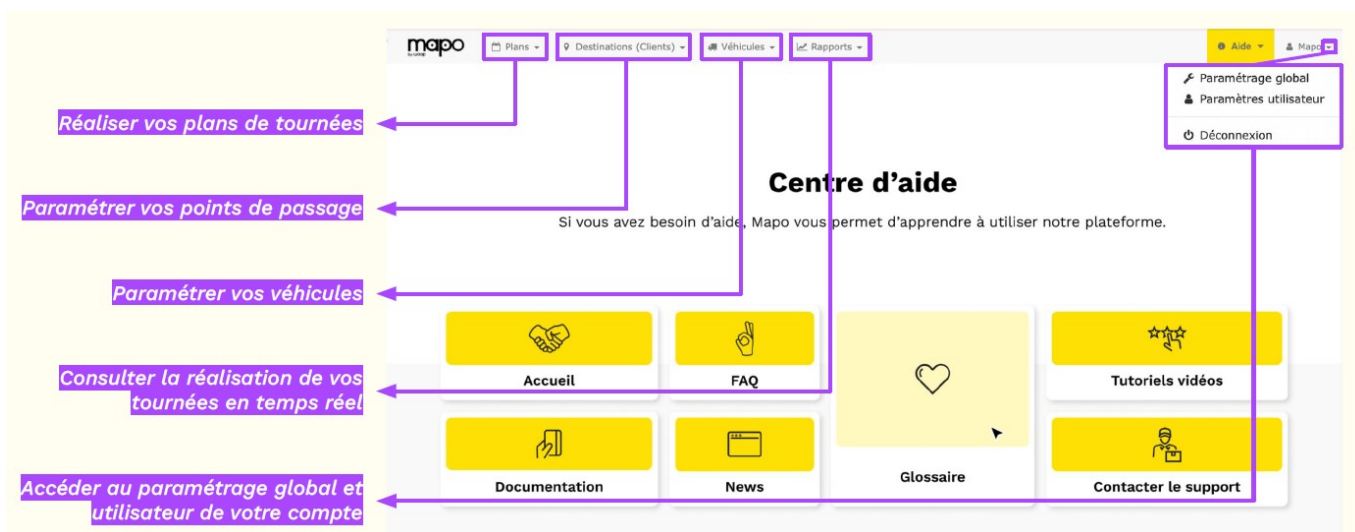
Expédition de commandes via l'application Mapo by Woop

Objectif

Exporter les commandes à livrer, depuis Atys vers Mapo, afin d'y gérer des tournées de véhicules. Puis importer les tournées créées, vers Atys, afin de générer les pièces d'expédition correspondantes.
On décrira ici les paramètres nécessaires dans l'application MAPO.

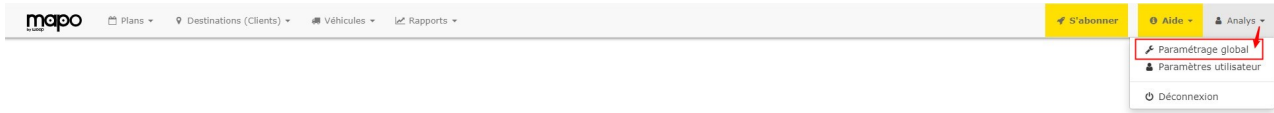
Paramétrages initiaux dans Mapo

L'accès au site de Mapo se fait via l'adresse : <https://app.mapotempo.com/>
Après avoir ensuite renseigné les identifiants de connexion, on accède à la page d'accueil du site.



I- Paramétrage global

L'accès au paramétrage global se fait via le **bouton utilisateur (en haut à droite)** → **Paramétrage global**



Cette page permet de :

- Paramétrer des **limites concernant les véhicules**
- Paramétrer des **valeurs par défaut** qui seront appliquées dans le site
- Préciser certains **termes métiers** pour une utilisation plus simple
- **D'ajouter des champs personnalisés**
- Définir certains **paramètres d'optimisation des tournées**
- Paramétrer des **paramètres d'impression des tournées** (pour le cas où l'on souhaite imprimer les tournées plutôt que de les transformer en pièce d'expédition dans Atys)

Modifier paramétrage global

Nom de compte personnalisé
Nom de compte choisi par l'utilisateur

Fin d'accès

Limites

Nombre véhicules

Max tours par véhicule
Nombre maximal de départs pour un même véhicule dans un même plan.

Valeurs par défaut

Calculateur d'itinéraire
Profil utilisé pour les calculs d'itinéraires par défaut

Utiliser les chemins Oui Non

Utiliser les autoroutes Oui Non

Autoriser les sections à péage Oui Non

Arriver/Partir dans le sens de circulation
Arriver/partir avec le point de visite du côté de circulation sur la voie

Ajustement de la vitesse %
Une valeur supérieure à 100% signifie une vitesse plus élevée.

Durée par visite
Temps passé par visite par défaut

Pays par défaut

Ajouter champ État dans les adresses Non

Termes métier

Apparaissent entre parenthèse dans le bandeau d'entête

Les termes métier sont des champs génériques de l'application que vous pouvez renommer pour être en adéquation avec votre activité.

Destination
Exemples : Client, Destinataire, Rendez-vous, Chantier, Adresse

Visite
Exemples : Mission, Commande, Rendez-vous, Intervention

Dépôt
Exemples : Site, Entrepôt

Véhicule
Exemples : Camion, Intervenant

Unité livrable
Exemples : Matériel, Produit, Collis

Champs personnalisés

Les champs personnalisés sont des champs que vous pouvez créer vous-même et qui apparaîtront aux endroits que vous déciderez.

Dans le module / page "Visite"

Champ « Informations » dans « Visite »

Attention ce "champ personnalisé" doit absolument être présent car il permet de remonter les informations des commandes associées aux destinations

[+ Ajouter un champ personnalisé](#)

Paramètres d'optimisation

Autoriser retards / arrêts (visites) Oui
Laisser l'optimisation planifier des arrêts en dehors des créneaux horaires client (Une alerte sera affichée en cas de retard)

Autoriser retards / véhicules Oui
Laisser l'optimisation planifier des arrêts après l'horaire de fin d'amplitude de travail du véhicule (Une alerte sera affichée en cas de retard)

Début de tournée au plus loin du dépôt Non
Le premier trajet ne pénalise pas l'optimisation, la première visite de la tournée aura tendance à être loin du dépôt

Début de tournée au plus loin du dépôt Non
Le premier trajet ne pénalise pas l'optimisation, la première visite de la tournée aura tendance à être loin du dépôt de départ.

Fin de tournée au plus loin du dépôt Non
Le dernier trajet ne pénalise pas l'optimisation, la dernière visite de la tournée aura tendance à être loin du dépôt d'arrivée.

Forcer l'heure de départ du véhicule Non
Forcer le départ du véhicule à son horaire de début.

Diffusion des tournées

Impressions

Paramétrage des impressions et envois à Mapotempo Live

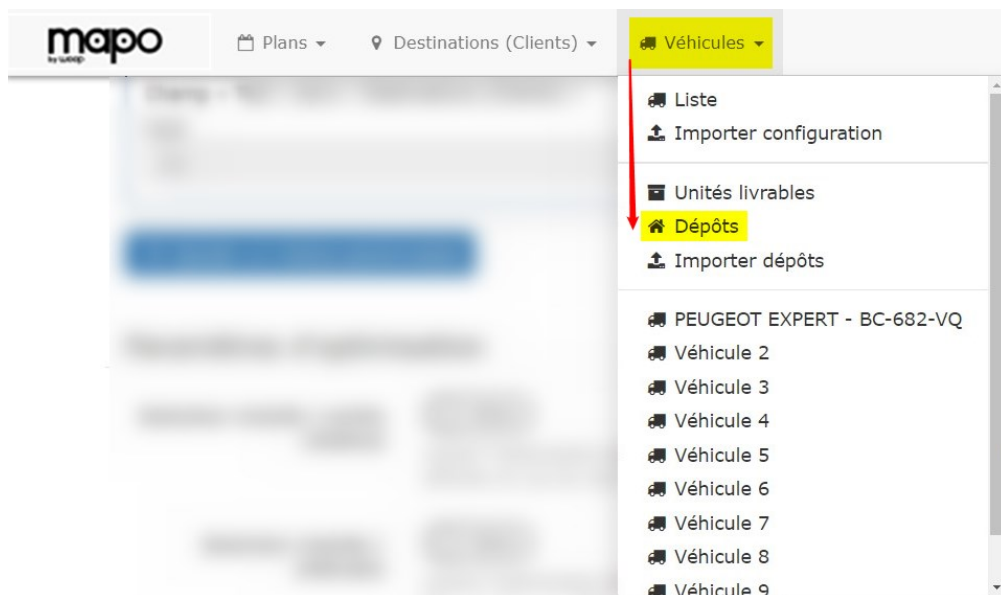
[Enregistrer compte client](#)

II- Création des dépôts

Il existe deux possibilités pour créer les dépôts :

- **Création manuelle** avant les exports de commandes depuis Atys, tel que décrit ci-dessous.
- **Création automatique** lors de l'export des commandes depuis Atys vers Mapo. Un dépôt qui n'existerait pas, serait alors créé en dynamique.
Par contre, dans ce cas, il faudrait **revenir sur les différents véhicules** de la flotte pour leur indiquer le dépôt en point de départ et/ou d'arrivée de la tournée.

La **création des dépôts, en manuel**, est accessible par : Véhicules → Dépôts



Puis cliquer sur + **Nouveau dépôt** et renseigner les champs suivants :

Nouveau dépôt

Ref	<input type="text" value="CODE LOGISTIQUE DU SITE"/>
	Référence libre
Nom	<input type="text" value="Analys"/>
Voie	<input type="text" value="32 Rue de Tournenfiles"/>
	Numéro et nom de voie, ex. 18 rue de la paix
Code postal / Ville	<input type="text" value="91540"/> <input type="text" value="Mennecy"/>
Pays	<input type="text" value="France"/>
Qualité du géocodage	<div><div style="width: 94%;"><div style="width: 94%;"></div></div> 94% Niveau de géocodage: Adresse Qualité de la conversion de l'adresse vers la position géographique</div>
Latitude / Longitude	<input type="text" value="48,569162"/> <input type="text" value="2,451425"/>
Couleur	<input checked="" type="checkbox"/>
Icône	<input type="text" value="fa-home (valeur par défaut)"/> <input type="text" value="grande (valeur par défaut)"/>
	<input type="button" value="Créer dépôt"/>

III- Création des véhicules

Il est possible d'utiliser, en OPTION gratuite, **plusieurs configurations de véhicules**.
Exemple :

- Semaine 8h-18h avec 4 véhicules
- Samedi 8h-12h avec 2 véhicules

On ne présentera ici que le cas d'une seule configuration.

L'accès à la liste des véhicules (Véhicules → Liste), permet à la fois de

- Configurer les paramètres par défaut
- Paramétrer les différents véhicules à utiliser

mapo Plans Destinations (Clients) Véhicules S'abonner Aide - Analys -

Liste configurations des véhicules

Besoin de plusieurs configurations de véhicules ? Contactez notre support. 1 configuration des véhicules - 10 véhicules

Nom	Départ - Arrivée	Début - Fin	Modification
Défaut		07:00 - 18:00	

Sélectionner/Dé-sélectionner tous les véhicules

Nom	Calculateur d'itinéraire	Émission - Consommation	Capacités	Départ - Arrivée	Début - Fin	Terminaux mobiles
<input type="checkbox"/> PEUGEOT EXPERT - BC-682-VQ					07:00 - 17:00	
<input type="checkbox"/> Véhicule 2					07:00 - 16:00	

1. Configuration des paramètres par défaut

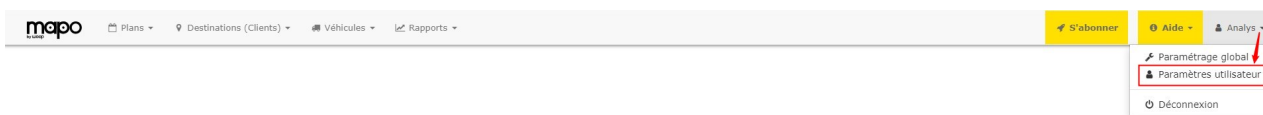
Modifier configuration des véhicules

Nom	<input type="text" value="Défaut"/>		
Tours	<input type="text" value="1"/>	<input type="button" value="↻"/>	
Nombre maximal de départs pour un même véhicule dans un même plan			
Départ / Arrivée	<input type="text" value="Aucun"/>	<input type="text" value="Aucun"/>	<input type="button" value="🏠"/>
Dépôts de départ et d'arrivée			
Amplitude horaire	de <input type="text" value="07:00"/>	J+ 0	à <input type="text" value="18:00"/>
Plage horaire de travail du chauffeur			
Durées au dépôt	avant <input type="text" value="00:30"/>	après <input type="text" value="00:15"/>	<input type="button" value="🕒"/>
Durées ajoutées avant le premier arrêt et après le dernier arrêt.			
Durée de travail	<input type="text" value="heure : minute"/>		<input type="button" value="↻"/>
La durée de travail doit être inférieure à l'amplitude horaire de travail (durées au dépôt comprises sans la pause)			
▼ Définir une autonomie véhicule			
Distance maximale	<input type="text"/>		km
Distance maximale réalisable en kilomètres (ex : véhicule électrique)			
▼ Définir une pause			
Durée de repos / lieu	<input type="text" value="heure : minute"/>	<input type="text" value="Aucun"/>	<input type="button" value="📄"/>
Requiert une plage de repos si renseigné			
Plage de repos	de <input type="text" value="heure : minute"/>	J+ 0	à <input type="text" value="heure : minute"/>
Horaire à partir duquel le chauffeur peut débiter sa pause			
▼ Définir les coûts du véhicule			
Coût horaire	<input type="text" value="0 (valeur par défaut)"/>		€/h
Coût kilométrique	<input type="text" value="0 (valeur par défaut)"/>		€/km
Coût journalier fixe	<input type="text" value="0 (valeur par défaut)"/>		€
Coût fixe d'utilisation du véhicule plus celui de la structure			
<input type="button" value="📄 Enregistrer configuration des véhicules"/>			

2. **Paramétrages des différents véhicules** : Renseigner les champs nécessaires à la bonne gestion des tournées du véhicule.

IV- Optionnel : paramétrage utilisateur

L'accès au paramétrage utilisateur se fait via le **bouton utilisateur (en haut à droite)** →
Paramétrage utilisateur



Cette page permet de :


- Accéder au **choix du type de carte** par défaut
- **Modifier l'identifiant de connexion et le mot de passe**

mapo Plans Destinations (Clients) Véhicules

Paramètres utilisateur

Fuseau horaire (GMT+01:00) Paris

Fond de carte Jawg Streets



Choix unité Km

URL Click2Call
URL de la solution de communication VOIP. L'URL doit prendre le paramètre '{TEL}' à l'emplacement du numéro de téléphone

Clé d'API df16d55b97d458a07298951789aeb002

Role
[Voir les droits suivant les rôles](#)
Pour changer de Rôle, contacter le support

Enregistrer utilisateur

Modifier votre identifiant de connexion et mot de passe

Export des commandes depuis ATYS

L'accès à l'export des commandes depuis Atys se fait via :

Traitement -> Expédition -> Mapo Tempo - Création planning

- **Date de préparation**
Date qui sera reprise dans Mapo, comme date de tournée (modifiable ensuite si besoin)
- **Commande du... au...**
Filtre de sélection des commandes à exporter
- **Livable du... au...**
Filtre de sélection des commandes à

MapoTempo - Création d'un planning

Date de préparation	Commandes du	Commandes au	Livable du	Livable au
16/03/2024	16/09/2023	16/09/2024	01/01/2000	16/09/2024

Types Tiers : Tiers

Groupe(s) article : Articles

Axes : Communes

ATC : Transporteurs

Site d'expédition : Sites commandes

Zone stock à considérer : Prise en compte stock logistique

Commandes à proposer : Articles à considérer dans les commandes

Complètes ou Partielles : Tous (même si pas de stock)

Commande entière

Aide (F1) ...

exporter

- **Type Tiers / Tiers / Groupe(s) article / Article / Axes / Communes / ATC / Transporteur**

Filtre de sélection des commandes à exporter

- **Site d'expédition**

Champs obligatoire. Sont proposés, les sites de l'entité admin sur laquelle est lancé le traitement, et comprenant la pièce d'expédition dans le circuit admin.

- **Sites commandes / Zone stock à considérer**

Champs facultatif.

- **Prise en compte stock logistique**

A cocher pour prendre en compte la somme de tous les stocks qui ont le même « code logistique » pour la détermination de la couleur des points et pour l'information de stock indiqué, pour chacun des articles, dans les informations de commande associées à chaque point. → Utile notamment dans le cas où il y a un site commun à 2 sociétés différentes (donc 2 entités sites et stocks correspondants dans Atys qui peuvent alors avoir le même code logistique).

- **Commande à proposer**

- **Uniquement complètes** : Export des commandes potentiellement livrables intégralement, uniquement
- **Complètes ou partielles** : Export des commandes potentiellement livrables intégralement ou seulement partiellement
- **Toutes** : Export de toutes les commandes, même celles pour lesquelles il n'y a pas de stock

- **Articles à considérer dans les commandes**

- **Articles ayant un stock potentiellement suffisant** : Articles pour lesquels le stock est suffisant pour livrer cette commande (Points verts). Par contre, selon l'ordre de la tournée, ces articles pourraient passés en stock insuffisant dans la pièce d'expédition.
- **Articles ayant du stock** : Articles pour lesquels il y a du stock mais

pas forcément suffisamment pour livrer l'intégralité de la commande (Points verts et orange).

- **Tous (même si pas de stock) :**
Tous les articles, même ceux pour lesquels il n'y a pas de stock du tout (Points verts, orange et rouges).
- **Commande entière**
A cocher pour traiter toutes les lignes de la commande à partir du moment où une des lignes correspond à l'article sélectionné.

A la validation du traitement,

- Les **plans obsolètes** (tel que défini dans le fichier de configuration *MapoTempo.ini*) sont **supprimés**
- Un **nouveau plan est créé** avec les commandes sélectionnées.
- Le **site Mapo s'ouvre automatiquement** pour la gestion des tournées

Problème éventuel

Si 2 sites de production, concernés par les expéditions, ont le même code logistique :

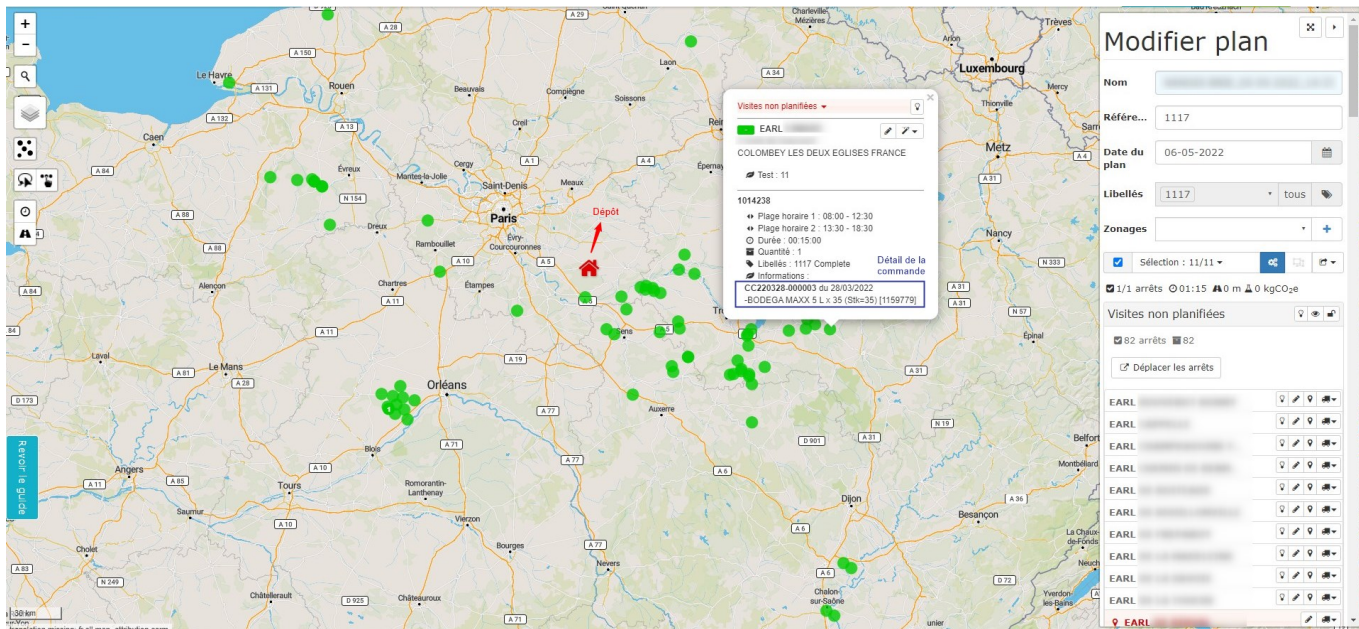
- MAPO ne créera pas le 2ème site (car pour lui déjà existant)
- La pièce d'expédition, dans Atys, se fera sur le 1er site créé avec ce code logistique

Par défaut, dans Atys, le code logistique se renseigne avec le nom du site et ce problème ne doit pas être rencontré.

Solution : Changer le code logistique du 2ème site.

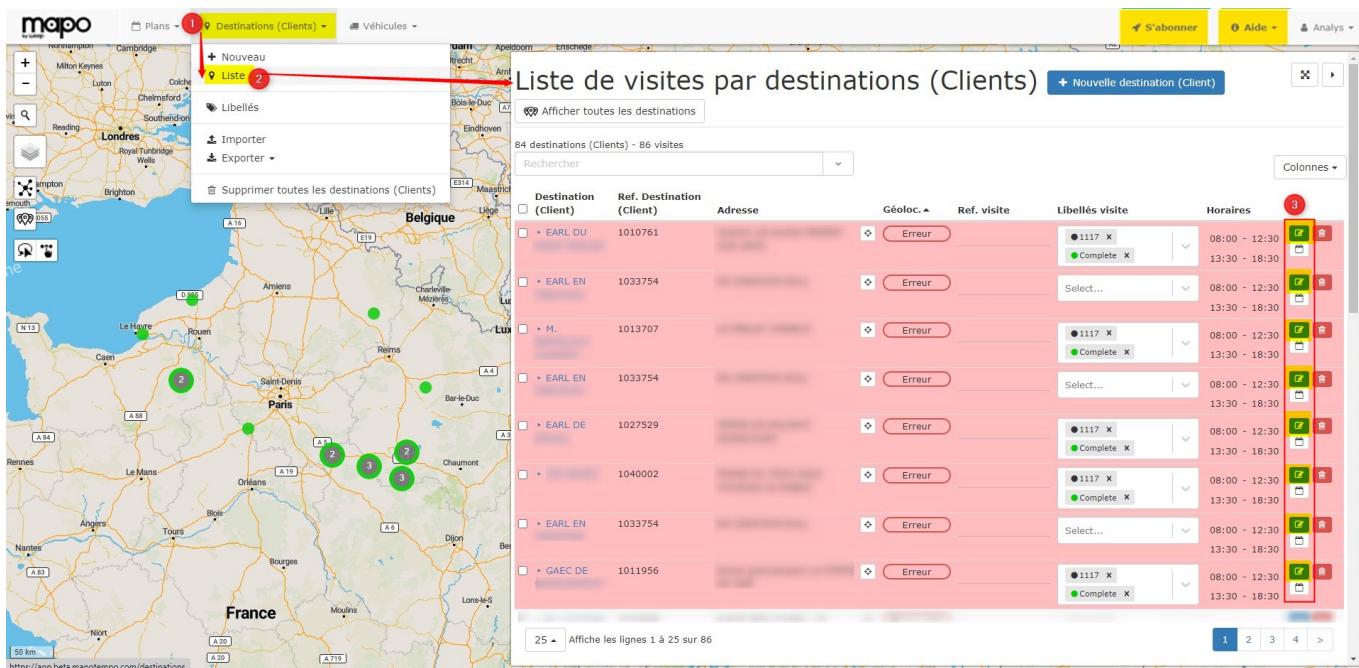
Gestion des tournées dans Mapo

Une fois les commandes intégrées dans Mapo, les adresses à livrer apparaissent sous forme de point verts, orange ou rouges selon si la commande est totalement, partiellement ou pas livrable.



I- Gestion des adresses non géolocalisées

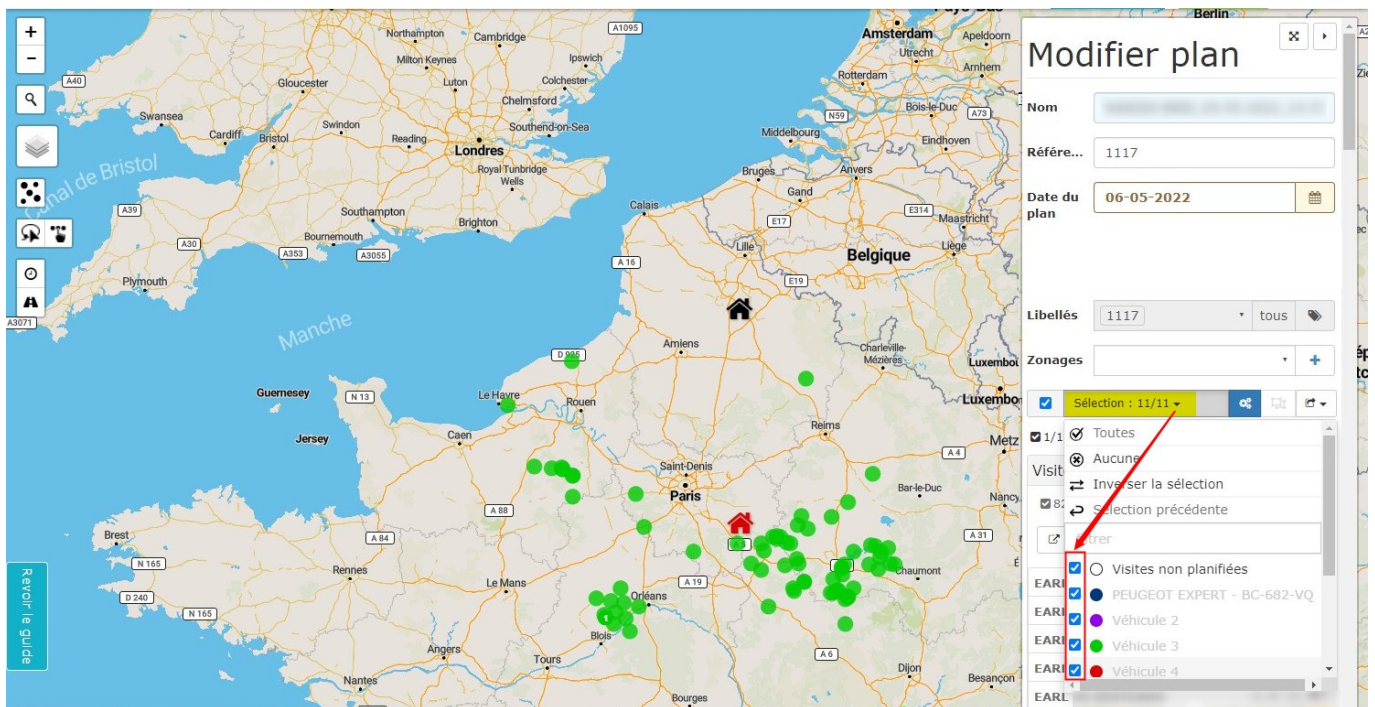
Les **adresses non géolocalisées** apparaissent en **rouges** dans la liste des *visites non planifiées*. Si elles ne sont pas corrigées, elles ne seront pas intégrées dans les tournées. Il faut donc, **en priorité, corrigés ces adresses** avant d'optimiser les tournées. Cliquer sur le bouton *modifier* et corriger l'adresse pour géolocaliser la destination (La plupart du temps, la voie n'est pas reconnue).



II- Sélection des camions à planifier

Si, une partie seulement des véhicules de la flotte doit être planifiée, il faut **sélectionner les camions concernés** avant de lancer l'optimisation.

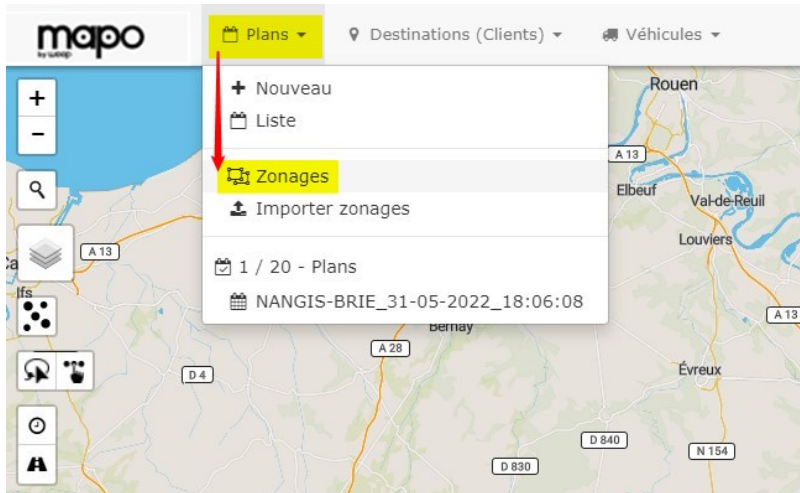
Laisser **cochées les visites non planifiées**, en plus des camions concernés, sinon, ces destinations ne seront pas prises en compte dans l'optimisation.



III- Zonage

Création d'un nouveau zonage

Depuis l'onglet *Plans*, accéder aux *zonages* :



Puis cliquer sur + *Nouveau zonage*

Liste zonages

+ Nouveau zonage Importer zonages

et renseigner les champs suivants :

Nouveau zonage

Nom

Référence

Clients depuis un plan

Permet par exemple de filtrer les clients à afficher avec certains libellés définis dans le plan de tournées sélectionné.

Cliquer ensuite sur générer zonage et choisir le type de zonage :

- **Isochrone par véhicule(s)**
Crée une zone de **temps de trajet égal** à partir du dépôt
- **Isodistance par véhicule(s)**
Crée une zone de **distance égale** à partir du dépôt
- **Zone administrative**

Modifier zonage

Nom

Réfère...

Liste des zonages

Afficher tous les clients

- Isochrone par véhicule(s)
- Isodistance par véhicule(s)
- Zones administratives

Définir le temps ou la distance concernés et cliquer sur *Générer*. La zone se dessine sur la carte.

Modifier zonage

Nom

Réfère...

Liste des zonages

Afficher tous les clients

Isodistance 50 km depuis N

Véhicule

Isodistance 50 km depuis N

Véhicule

Isodistance 50 km depuis N

Véhicule

Isodistance 50 km depuis N

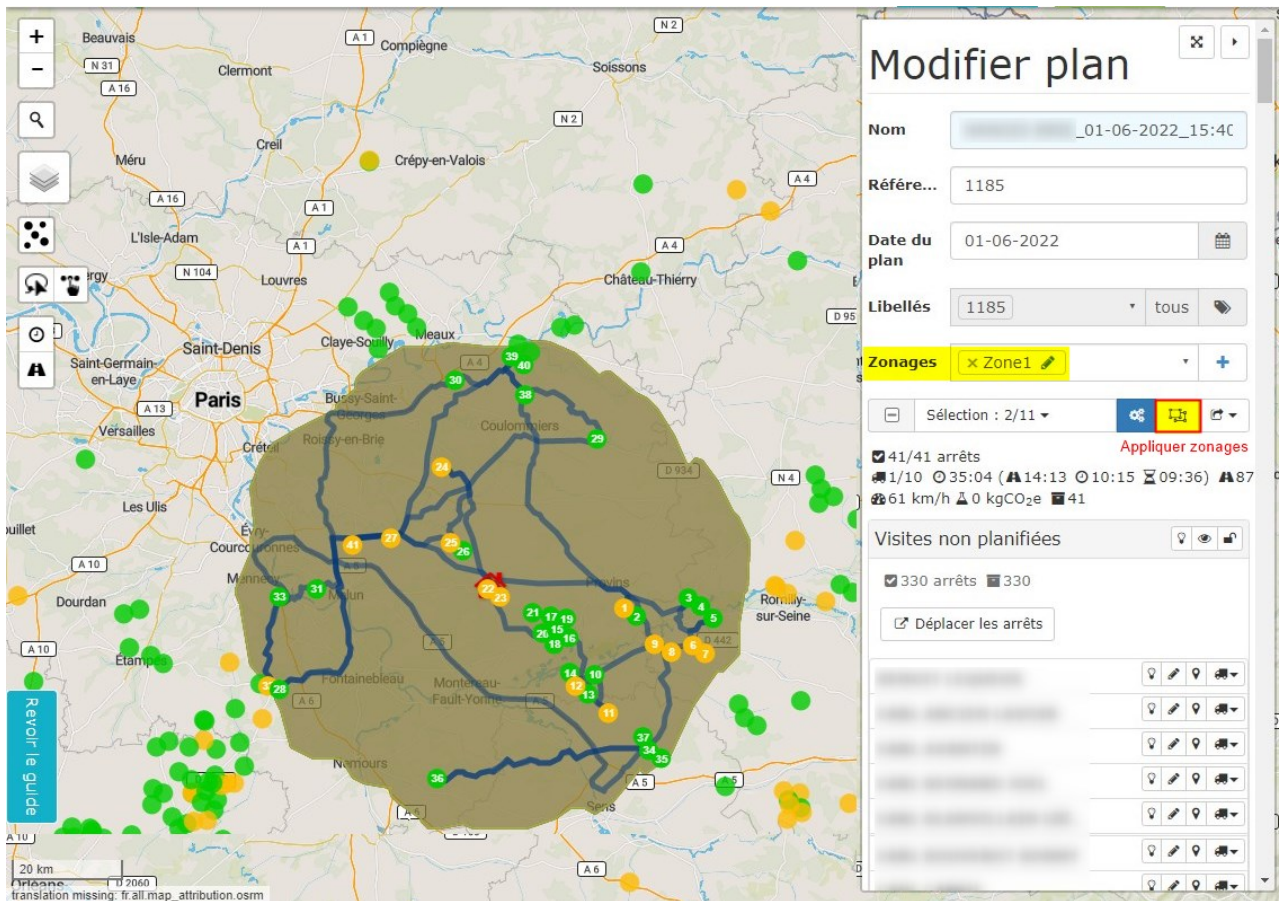
Véhicule

Isodistance 50 km depuis N

Véhicule

Application d'un zonage pour une tournée

- Avant de lancer l'optimisation de la tournée il est nécessaire d'**appliquer le zonage**. Par cette action, les destinations à visiter sont reliées automatiquement par zone, mais sans optimiser le parcours :

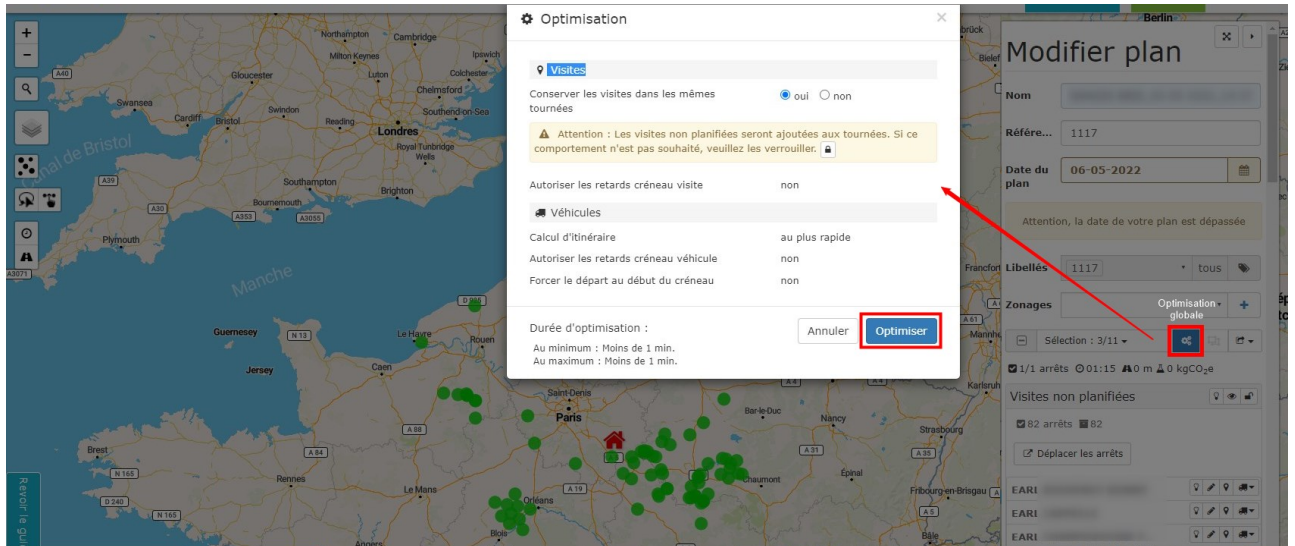


- Dans un 2ème temps, cliquer que le bouton d'**optimisation (globale ou par tournée)** qui permet, au sein du zonage de générer une tournée optimale.

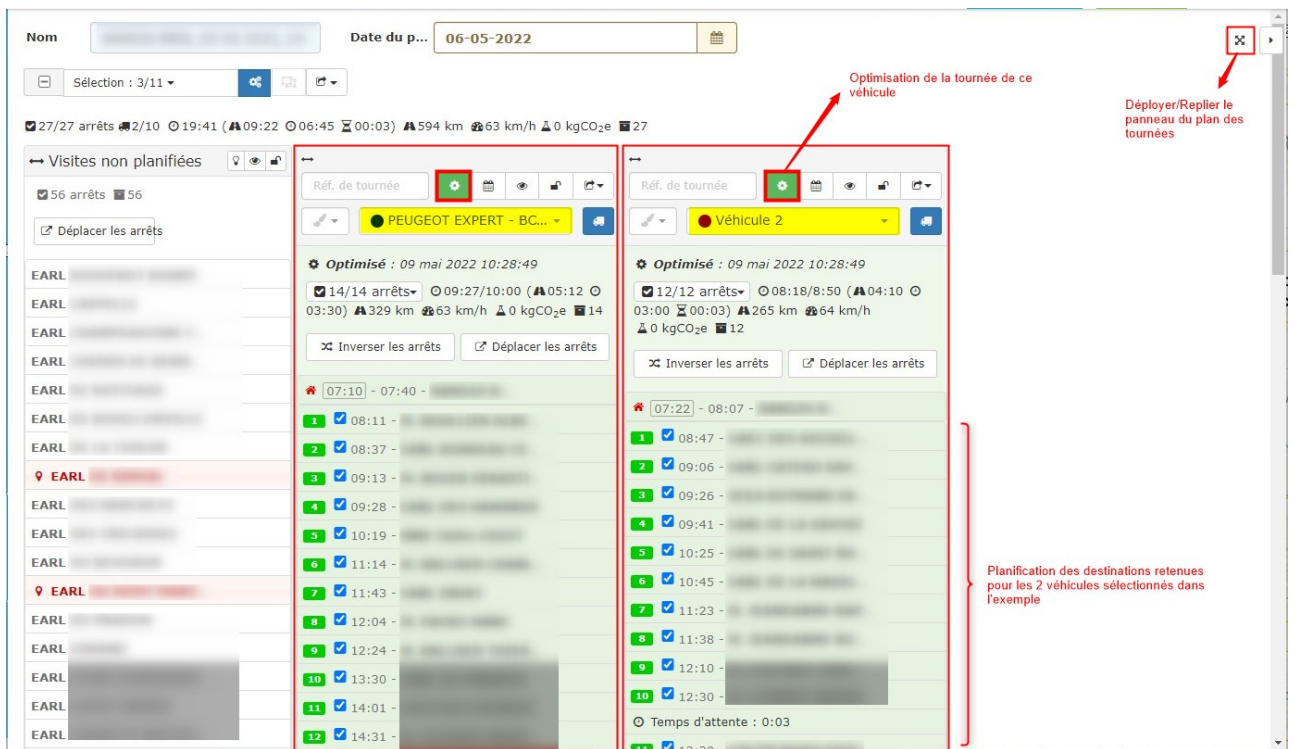
IV- Optimisation des tournées

Deux types d'optimisation sont disponibles :

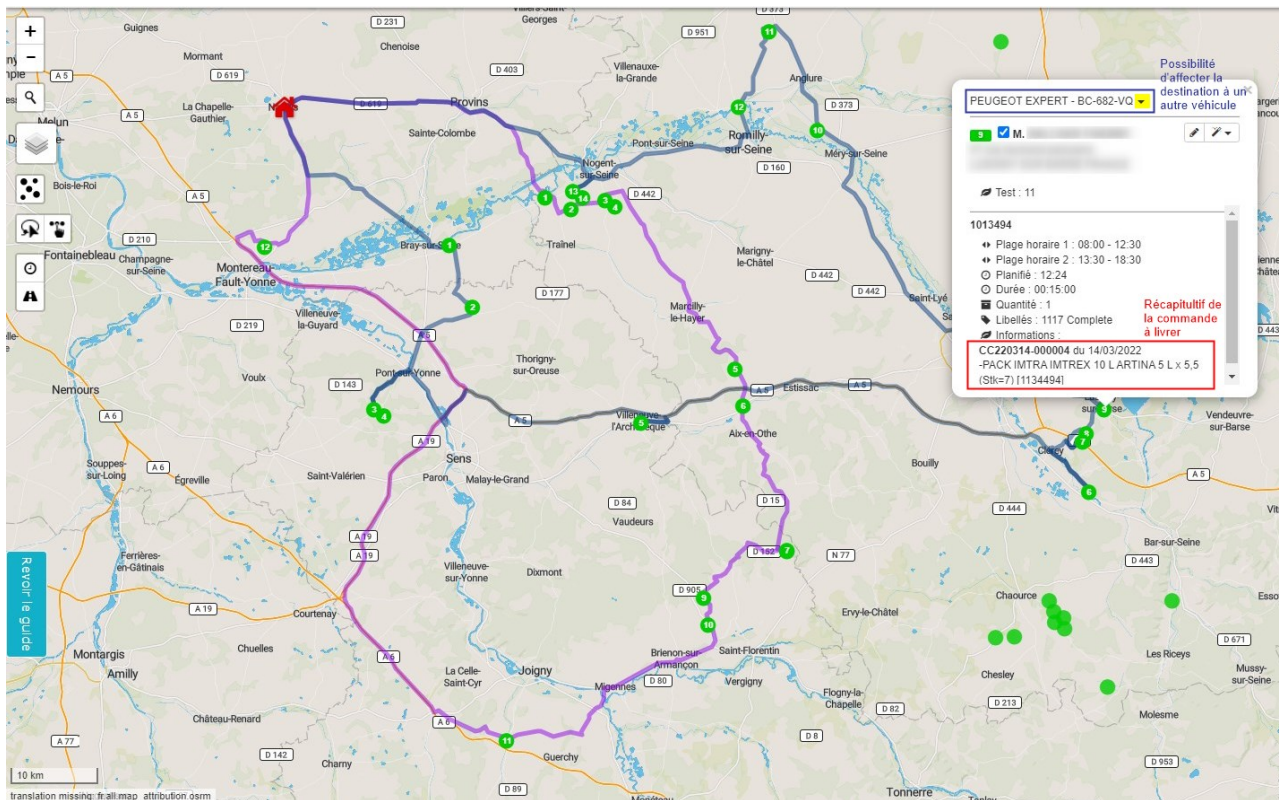
- **Optimisation globale** : Répartition des visites non planifiées sur les camions sélectionnés, selon les **critères d'optimisation** définis précédemment.



- **Optimisation de la tournée** : Réorganisation des destinations au sein d'une tournée précise.

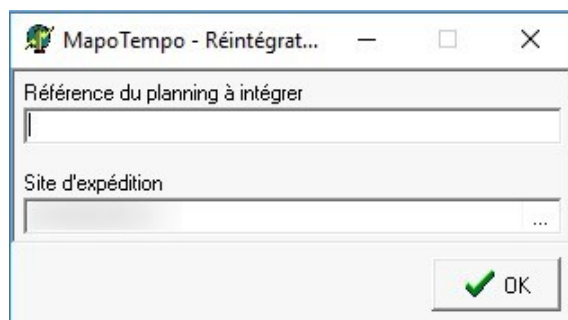


Les tournées sont également **visibles en mode carte**. Le **récapitulatif de la commande** à livrer est indiqué dans la fenêtre s'ouvrant au passage de la souris sur les destinations de la tournée.

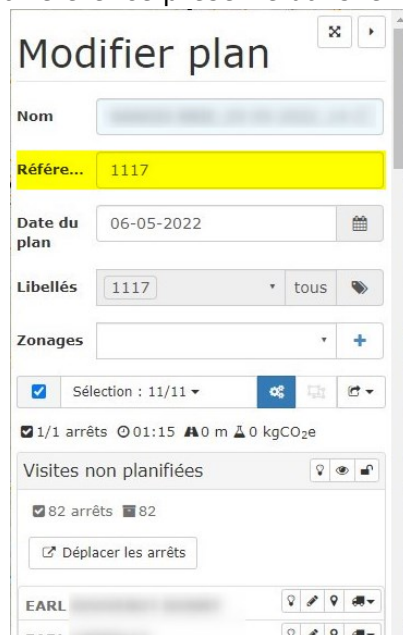


Une fois les tournées conformes aux besoins, il est alors possible d'importer ces données dans Atys pour générer une pièce d'expédition par tournée.

Création des pièces d'expédition dans Atys



- **Référence du planning à intégrer**
Prendre la référence présente dans le



plan Mapo :

- **Site d'expédition**

Renseigner le site à partir duquel la pièce d'expédition doit être créée.

Une **pièce d'expédition** est alors créée. Elle reprend l'ordre de la tournée générée depuis Mapo en **mettant à jour les stocks consécutivement à cet ordre.**

Il est alors nécessaire de **vérifier si toutes les commandes peuvent être honorées.** Si tel n'est pas le cas, il faut :

- Soit **retravailler la pièce d'expédition** en appliquant les corrections nécessaires
- Soit **retourner dans Mapo** :
 - Supprimer les destinations non livrables afin de réoptimiser la tournée.
 - Puis la réimporter dans Atys et revérifier la nouvelle pièce d'expédition.

Une fois la pièce d'expédition correcte, il faut la **réviser** avant de poursuivre le process classique de **génération des BL et éditions des BL et feuille de route**)

MAPO DRIVER

MAPO DRIVER est une application mobile couplée aux services de Mapo Web, qui offre une solution complète de gestion et de suivi des tournées en temps réel

Remontée des statuts de mission (Optionnel) dans MAPO Web

Après avoir envoyé les commandes vers votre smartphone, il est possible d'obtenir les statuts et leur évolution en temps réel.

Avec cette option des remontées de statut actif, vous pouvez visualiser l'état de chaque commande, via des pastilles de couleur. Chaque couleur de pastille correspond à un état différent de la commande. Ces pastilles sont visibles au niveau des arrêts de chaque tournée.



Les couleurs correspondent au statut suivant :

- Bleu : Planifié
- Jaune : Démarré
- Vert : Terminé
- Rouge : Anomalie
- Gris : Suspendu (optionnel)

Il est possible d'activer les arrêts en fonction de leur statut. Les filtres sont proposés en fonction des statuts remontés par Mapo Driver. Par défaut, le statut « Suspendu » est absent de la liste.



Par exemple, vous pouvez filtrer les arrêts avec statut Anomalie. Seuls les arrêts avec la pastille seront alors actifs. En revanche, les arrêts disposant d'un autre statut seront désactivés. Autrement dit, ces arrêts seront décochés et non pris en compte dans la tournée. Via cette option, il est donc possible de pouvoir modifier en temps réel l'affectation des arrêts sur chaque véhicule et de relancer une optimisation. Si un véhicule A en fin de tournée est disponible, il est possible de lui affecter l'arrêt non planifié d'un véhicule B.

Documentation MAPO DRIVER

From:

<https://wiki.atys.analys-informatique.com/> - **Wiki Atys**

Permanent link:

https://wiki.atys.analys-informatique.com/doku.php?id=wiki:docs_en_cours:mapotempo

Last update: **2026/02/27 12:07**