# **Gestion des relances clients**

#### **Objectif**

Relance, par courrier, des clients pour leurs pièces de factures échues.

# Au préalable

Vérifier que les fiches Tiers sont correctement renseignées :

 La gestion des relances client, pour un tiers n'est possible que si le champ Comptabilité\Généralité\Edition relance est coché.

COMPTABIL	TE\Généra	alité	Dernier lettrage
Ed. relevé compte			Н
	Niveau	Date de relance	
Z Edition relance	0	• / /	15

Le **niveau de relance** et la **date de la dernière relance** sont visibles dans la fiche du tiers, dans la section "COMPTABILITE", dès que des **Relances à caractère** *Définitif* ont été imprimées sur papier ou exportées au format PDF.

## **Gestion des relances**

### **Edition des relances**

L'édition des *relances clients* permet l'édition papier ou export pdf, des courriers de relance.

# INDEX $\rightarrow$ Comptabilité Auxiliaire $\rightarrow$ Relances clients (Accessible depuis une entité admin)

L'édition des relances se fait en fonction du **dernier niveau de relance du tiers**. *Exemple : Pour une relance de Niveau 2 seuls les tiers dont la fiche tiers affiche Niveau 1 seront proposés*.

Il est possible d'éditer les relances sous forme d'une **liste de contrôle** affichant les pièces à relancer, avec leur dernier niveau et dernière date de relance.

→ Pour cela, décocher le champ *Modèle courrier* dans la fenêtre de sélection.

Date de relance Niveau 27/03/2024 15 Nivea	de relance ₄1 Modèle courrier □ Définitif
Uniquement les pièces concern	ées par ce niveau Nom du modèle édition relance
Les pièces de ce niveau et infe	érieur 💽
Echéance début 01/01/2000	Echéance fin 3 27/03/2024
Tri par Nom du tiers	▼ Avec sous-total par écheance
Du type de tiers	Au type de tiers
	22
ATC Principal	ATC
ATC Principal	ATC
ATC Principal Modes de règlement Tiers à relancer	ATC Montant superieur à 0

### • Date de relance

Dans le cas où le champ **Définitif est coché**, cette date sera alors **stockée dans la pièce** avec le **niveau de relance définitif** pour cette relance, ainsi que dans la **fiche tiers**.

• Niveau de relance

**Nouveau niveau de relance**, après édition définitive.

- Modèle courrier
  - Si coché, Edition en Courrier
  - Si décoché, Liste pour étude .

#### • Définitif

Disponible uniquement si "Modèle courrier" coché.

- Si coché, stockage du niveau de relance et de la date de relance dans les pièces relancées et dans la fiche tiers.
- Si décoché, sans stockage du niveau de relance dans les pièces.

Une édition est considérée comme définitive si l'édition papier est réalisée par l'imprimante ou export en fichier PDF.

- Uniquement les pièces concernées par ce niveau
  - Jusqu'à V22 : (case à cocher)
    - Si décoché, permet une relance des pièces de tous niveaux inférieurs au niveau de relance en cours (ex Niveau 2 demandé → relance des pièces de Niveau 1 et Niveau 0)

- Si coché, permet une relance des pièces uniquement du niveau immédiatement inférieur au niveau de relance en cours (ex Niveau 2 demandé → relance des pièces de Niveau 1)
- A partir de V23 : Sélectionner
  - Soit les pièces jamais relancées (niveau 0)
  - Soit les pièces de ce niveau uniquement (niveau défini dans le champ "Niveau de relance")
  - Soit les pièces de ce niveau et inférieur (niveau défini dans le champ "Niveau de relance")
- Nom du modèle édition relance

Choix d'un **modèle spécifique**, qui viendrait en remplacement du modèle général et qui doit être créé dans le répertoire Atys\*Reports*, au format : Nom.Rtf (par exemple : AGRI.rtf)

- Echéance début... Echéance fin...
   Fourchette de dates des échéances des pièces qui vont être relancées.
- Tri par

Sélectionner Nom du tiers, Code postal, Code tiers ou ATC principal.

- Avec sous-total par échéance Si *coché*, affiche un sous total par échéance.
- Du type de tiers... Au type de tiers Filtre les tiers à relancer en fonction d'une fourchette de type de tiers.
- **ATC principal** Filtre des tiers à relancer sur l'ATC principal (multi-sélection) de la fiche tiers.
- Mode de règlement
   Filtre des pièces à relancer en fonction du mode de règlement du pied de la pièce (multi-
- sélection).Montant supérieur à...

Le contrôle est effectué sur le solde cumulé des pièces prises en compte à l'issu du filtrage sur les champs précédents.

• Tiers à relancer

Filtre sur les tiers, en mode multi-sélection, dans la liste proposée (liste qui affiche le dernier niveau de relance et la date de dernière relance du tiers, avec donc une possibilité de filtre sur ces champs). Si la case **Modèle courrier a été cochée**, il est proposé les différents courriers des tiers concernés par les filtres renseignés.

Relance C	Courrier											_		/
<	1	>	0	- 8		I 🕄 🗸	@	•						
,														8
0														
	ΝΔΠ	Cer	Δn	n										
	comme	taire re	nseia	P né dar	ns l'enti	té admi	'n							
	rue du bo	is - 9136	0 EPIN	AY SU	R ORGE	co dann								
	Comment	aire en er	ntête de	e page	: début d	le l'entêt	e							
	Tél. : 0612	345678 E	-Mail : I	nad@ce	erapp.fr									
	N° Collecteur	: 12345												
	N° Agrément	: 4321 aire en er	ntôto d	0 0000	· fin de l'	ontôto		SAR	L BETA					
	comment	aneener	nete u	e page	. III de l	entete		RUE 9130	DU VIADU 0 MASSY	С				
	Call	1										D		
	Lode 1	iers 33										Page	1	
	1000	55							F	PINAY SU	R ORGE Le Ma	ardi 4 Avril 2023		
	Madan	ne, Mons	ieur,											
	Madan	ne, Mons	ieur,				1.6							
	Madan Après vous nou	ne, Mons s examen 1s reste	ieur, de vo z red	otre c evable	compte des fa	en nos actures	livres suivar	et, sa ntes :	uf erreu	ur ou omi:	ssion de not	tre part,		
	Madan Après vous nou DATE	ne, Mons s examen 1s reste	ieur, de vo z redo PIÈCE	otre c evable	compte ( e des fa	en nos actures TYPE PIÈ	livres suivar CE	et, sa ntes :	uf erreu T.T.C.	er ou omis ÉCHEANCE	ssion de not	tre part, SOLDE CRÉDIT		
	Madam Après vous nou DATE 07/06/2021	e, Mons examen s reste <u>ACS10000</u>	ieur, de vo z redo PIÈCE	otre c evable	compte des fa	en nos actures TYPE PIÈ OMPTANT	livres suivar <mark>CE</mark>	et, sa ntes :	uf erreu <mark>T.T.C.</mark> -153.01	er ou omis ÉCHEANCE 07/06/2021	ssion de not	tre part, SOLDE CRÉDIT 153.0'		
	Madam Après vous nou DATE 07/06/2021 19/09/2022	e, Mons s examen as reste <u>ACS10000</u> <u>FATS1000</u>	de vo z redo PIÈCE	otre c evable	AVOIR C	en nos actures TYPE PIÈ OMPTANT E	livres suivar <mark>CE</mark>	et, sa ntes :	uf erreu T.T.C. -153.01 120.00	er ou omis ÉCHEANCE 07/06/2021 19/09/2022	ssion de not SOLDE DÉBIT 120.00	SOLDE CRÉDIT		
	Madan Après vous nou <b>DATE</b> 07/06/2021 19/09/2022 20/06/2022	ACS10000 ACS10000 FATS1000 FATS1000	ieur, de vo z redo PIÈCE 105 105 107	otre c evable	AVOIR C FACTURI	en nos actures TYPE PIÈ OMPTANT E	livres suivar <mark>CE</mark>	et, sa ntes :	uf erreu T.T.C. -153.01 120.00 120.00 168.00	ECHEANCE 07/06/2021 19/09/2022 31/10/2022	ssion de not SOLDE DÉBIT 120.00 120.00	SOLDE CRÉDIT 153.0		
	Madar Après vous nou DATE 07/06/2021 19/09/2022 20/09/2022 29/09/2022	ACS10000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000	ieur, de vo z redo PIÈCE 105 105 107 112 115	otre c evable	AVOIR C FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI	en nos actures TYPE PIÈ OMPTANT E E E	livres suivar <mark>CE</mark>	et, sa ntes :	uf erreu T.T.C. -153.01 120.00 120.00 168.00 36.00	E OU OMIS ÉCHEANCE 07/06/2021 19/09/2022 31/10/2022 31/10/2022 31/10/2022	ssion de not SOLDE DÉBIT 120.00 120.00 168.00 36.00	SOLDE CRÉDIT 153.0		
	Madar Après vous nou DATE 07/06/2021 19/09/2022 20/09/2022 29/09/2022	ACS10000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000	ieur, de vo z redo PIÈCE 105 107 112 115	otre c evable	AVOIR C FACTURI FACTURI FACTURI	en nos actures <b>TYPE Più</b> OMPTANT E E E E	livres suivar CE Soi	et, sa ntes :	nuf erreu T.T.C. -153.01 120.00 120.00 168.00 36.00 <b>ontant en</b>	ECHEANCE 07/06/2021 19/09/2022 31/10/2022 31/10/2022 31/10/2022 21/10/2022 euros de	ssion de not SOLDE DÉBIT 120.00 120.00 168.00 36.00 290.99	SOLDE CRÉDIT 153.0		
	Madan Après vous nou DATE 07/06/2021 19/09/2022 20/09/2022 29/09/2022	e, Mons s examen as reste ACS10000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000	ieur, de v. z red PIÈCE 05 105 107 112 115	otre c evable	AVOIR C FACTURI FACTURI FACTURI	en nos actures TYPE PIÈ OMPTANT E E E	livres suivar CE Soi	et, sa ntes :	uf erreu T.T.C. -153.01 120.00 120.00 168.00 36.00 ontant en	ÉCHEANCE 07/06/2021 19/09/2022 31/10/2022 31/10/2022 31/10/2022 euros de	SOLDE DÉBIT 120.00 120.00 168.00 36.00 290.99	SOLDE CRÉDIT 153.0		
	Madam Après vous nou DATE 07/06/2021 19/09/2022 20/09/2022 29/09/2022 29/09/2022	e, Mons e examen is reste ACS10000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000	ieur, de vo z redo PIÈCE 05 105 105 112 112 115	e s'age	AVOR C FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI	en nos actures TYPE PIÈ OMPTANT E E E d'un o e rècle	livres suivar CE Soi ubli de ment au	et, sa ntes : it un mo	uf erreu -153.01 120.00 120.00 168.00 36.00 ontant en part, n tôt.	ÉCHEANCE 07/06/2021 19/09/2022 31/10/2022 31/10/2022 euros de	SOLDE DÉBIT 120.00 120.00 168.00 36.00 <b>290.99</b> prions de }	SOLDE CRÉDIT 153.07		
	Madar Après vous nou DATE 07/06/2021 19/09/2022 20/09/2022 29/09/2022 29/09/2022 Persu vouloir	e, Mons s examen is reste ACS10000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 RATS1000 FATS1000	ieur, de vo z redo PIÈCE 005 105 105 107 112 115 'il no fairo	otre c evable e s'ag e parv	AVOIR C FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI	en nos actures TYPE PIÈ OMPTANT E E E d'un o e règle	livres suivar CE Soi ubli de ment au	et, sa ntes : it un mo e votre u plus	uf erreu -153.01 120.00 120.00 168.00 36.00 Dontant en part, n tôt.	ÉCHEANCE 07/06/2021 19/09/2022 31/10/2022 31/10/2022 euros de	SOLDE DÉBIT 120.00 120.00 168.00 36.00 <b>290.99</b> prions de }	SOLDE CRÉDIT 153.07		
	Madam Après vous nou DATE 07/06/2021 19/09/2022 29/09/2022 29/09/2022 29/09/2022 Persu vouloir Si to	e, Mons s examen is reste ACS10000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS100 FATS1000 FATS100 FATS100 FATS100 FATS100 FATS100 FATS100 FATS100 FATS100 FATS100 FATS100 FATS100 FATS100 FATS100 FATS100 FATS100 FATS100 FATS100 FATS100 FATS100 FATS100 FATS100 FATS100 FATS100 FATS100 FATS100 FATS100 FATS100 FATS100 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10	ieur, de va z reda PIÈCE 05 105 105 107 112 115 'il na faira	e s'aq avez	AVOIR C FACTURE FACTURE FACTURE FACTURE FACTURE FACTURE FACTURE FACTURE FACTURE FACTURE FACTURE FACTURE FACTURE FACTURE FACTURE FACTURE FACTURE FACTURE FACTURE FACTURE FACTURE FACTURE FACTURE FACTURE FACTURE FACTURE FACTURE FACTURE FACTURE FACTURE FACTURE FACTURE FACTURE FACTURE FACTURE FACTURE FACTURE FACTURE FACTURE FACTURE FACTURE FACTURE FACTURE FACTURE FACTURE FACTURE FACTURE FACTURE FACTURE FACTURE FACTURE FACTURE FACTURE FACTURE FACTURE FACTURE FACTURE FACTURE FACTURE FACTURE FACTURE FACTURE FACTURE FACTURE FACTURE FACTURE FACTURE FACTURE FACTURE FACTURE FACTURE FACTURE FACTURE FACTURE FACTURE FACTURE FACTURE FACTURE FACTURE FACTURE FACTURE FACTURE FACTURE FACTURE FACTURE FACTURE FACTURE FACTURE FACTURE FACTURE FACTURE FACTURE FACTURE FACTURE FACTURE FACTURE FACTURE FACTURE FACTURE FACTURE FACTURE FACTURE FACTURE FACTURE FACTURE FACTURE FACTURE FACTURE FACTURE FACTURE FACTURE FACTURE FACTURE FACTURE FACTURE FACTURE FACTURE FACTURE FACTURE FACTURE FACTURE FACTURE FACTURE FACTURE FACTURE FACTURE FACTURE FACTURE FACTURE FACTURE FACTURE FACTURE FACTURE FACTURE FACTURE FACTURE FACTURE FACTURE FACTURE FACTURE FACTURE FACTURE FACTURE FACTURE FACTURE FACTURE FACTURE FACTURE FACTURE FACTURE FACTURE FACTURE FACTURE FACTURE FACTURE FACTURE FACTURE FACTURE FACTURE FACTURE FACTURE FACTURE FACTURE FACTURE FACTURE FACTURE FACTURE FACTURE FACTURE FACTURE FACTURE FACTURE FACTURE FACTURE FACTURE FACTURE FACTURE FACTURE FACTURE FACTURE FACTURE FACTURE FACTURE FACTURE FACTURE FACTURE FACTURE FACTURE FACTURE FACTURE FACTURE FACTURE FACTURE FACTURE FACTURE FACTURE FACTURE FACTURE FACTURE FACTURE FACTURE FACTURE FACTURE FACTURE FACTURE FACTURE FACTURE FACTURE FACTURE FACTURE FACTURE FACTURE FACTURE FACTURE FACTURE FACTURE FACTURE FACTURE FACTURE FACTURE FACTURE FACTURE FACTURE FACTURE FACTURE FACTURE FACTURE FACTURE FACTURE FACTURE FACTURE FACTURE FACTURE FACTURE FACTURE FACTURE FACTURE FACTURE FACTURE FACTURE FACTURE FACTURE FACTURE FACTURE FACTURE FACTURE FACTURE FACTURE FACTURE FACTURE FACTURE FACTURE FACTURE FACTURE FACTUR	en nos actures TYPE PIÈ OMPTANT E E E d'un o e règle ué ce r	livres suivar CE Soi ubli de ment au èglemer	et, sa ntes : it un mo e votre u plus nt réce	uf erreu T.T.C. -153.01 120.00 120.00 168.00 36.00 pontant en part, n tôt. mment, v	ÉCHEANCE 07/06/2021 19/09/2022 31/10/2022 31/10/2022 euros de nous vous	SOLDE DÉBIT 120.00 120.00 168.00 36.00 290.99 prions de 3 ne pas tenii	SOLDE CRÉDIT 153.07		
	Madam Après vous nou DATE 07/06/2021 19/09/2022 20/09/2022 29/09/2022 29/09/2022 Persu vouloir Si to cette le	ACS10000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS100 FATS1000 FATS100 FATS100 FATS100 FATS100 FATS100 FATS100 FATS100 FATS100 FATS100 FATS100 FATS100 FATS100 FATS100 FATS100 FATS100 FATS100 FATS100 FATS100 FATS100 FATS100 FATS100 FATS100 FATS100 FATS100 FATS100 FATS100 FATS100 FATS100 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FA	ieur, de v. z red <u>PIÈCE</u> 105 105 107 112 115 'il n fair fair vous	e s'aq avez	des fi AVOR C FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI git que venir lo effecto	en nos actures TYPE PIÈ OMPTANT E E E E d'un c e règle ué ce r	livres suivar CE Soi ubli de ment au èglemer	et, sa ntes : it un mo e votre u plus nt réce	uf erreu -153.01 120.00 168.00 36.00 ontant en part, n tôt. mment, v	E ou omi: ÉCHEANCE 07/06/2021 19/09/2022 31/10/2022 31/10/2022 euros de tous vous reuillez n	SOLDE DÉBIT 120.00 120.00 168.00 36.00 290.99 prions de B ne pas tenis	SOLDE CRÉDIT 153.0 Dien r compte de		
	Madam Après vous nou DATE 07/06/2021 19/09/2022 20/09/2022 29/09/2022 Persu vouloir Si to cette le Veuil	ACS10000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 Ladés qu nous en putefois	ieur, de v. z red <u>PIÈCE</u> 105 105 107 112 115 'il nu fair vous éer, l	e s'aq e avez Madame	AVOR C FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI	en nos actures TYPE PIÈ OMPTANT E E E E d'un c e règle ué ce r ieur, 1	livres suivar CE Soi ubli de ment au èglemer 'assura	et, sa ntes : it un mo e votre u plus nt réce	uf erreu -153.01 120.00 168.00 36.00 pontant en part, n tôt. mment, v	Er ou omi: ÉCHEANCE 07/06/2021 19/09/2022 31/10/2022 31/10/2022 auros de considérat	SOLDE DÉBIT 120.00 120.00 168.00 36.00 290.99 prions de } ne pas tenin tion disting	SOLDE CRÉDIT 153.0 Dien r compte de guée.		
	Madan Après vous nou DATE 07/06/2021 19/09/2022 29/09/2022 29/09/2022 Persu vouloir Si to cette le	ACS10000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 Ladés qu nous en putefois ettre.	ieur, de vo z red PIÈCE 105 105 107 112 115 'il no fair vous éer, l	e s'aq e parv avez Madame	AVOR C FACTURA FACTURA FACTURA FACTURA FACTURA FACTURA FACTURA FACTURA FACTURA FACTURA FACTURA FACTURA FACTURA FACTURA FACTURA FACTURA FACTURA FACTURA FACTURA FACTURA FACTURA FACTURA FACTURA FACTURA FACTURA FACTURA FACTURA FACTURA FACTURA FACTURA FACTURA FACTURA FACTURA FACTURA FACTURA FACTURA FACTURA FACTURA FACTURA FACTURA FACTURA FACTURA FACTURA FACTURA FACTURA FACTURA FACTURA FACTURA FACTURA FACTURA FACTURA FACTURA FACTURA FACTURA FACTURA FACTURA FACTURA FACTURA FACTURA FACTURA FACTURA FACTURA FACTURA FACTURA FACTURA FACTURA FACTURA FACTURA FACTURA FACTURA FACTURA FACTURA FACTURA FACTURA FACTURA FACTURA FACTURA FACTURA FACTURA FACTURA FACTURA FACTURA FACTURA FACTURA FACTURA FACTURA FACTURA FACTURA FACTURA FACTURA FACTURA FACTURA FACTURA FACTURA FACTURA FACTURA FACTURA FACTURA FACTURA FACTURA FACTURA FACTURA FACTURA FACTURA FACTURA FACTURA FACTURA FACTURA FACTURA FACTURA FACTURA FACTURA FACTURA FACTURA FACTURA FACTURA FACTURA FACTURA FACTURA FACTURA FACTURA FACTURA FACTURA FACTURA FACTURA FACTURA FACTURA FACTURA FACTURA FACTURA FACTURA FACTURA FACTURA FACTURA FACTURA FACTURA FACTURA FACTURA FACTURA FACTURA FACTURA FACTURA FACTURA FACTURA FACTURA FACTURA FACTURA FACTURA FACTURA FACTURA FACTURA FACTURA FACTURA FACTURA FACTURA FACTURA FACTURA FACTURA FACTURA FACTURA FACTURA FACTURA FACTURA FACTURA FACTURA FACTURA FACTURA FACTURA FACTURA FACTURA FACTURA FACTURA FACTURA FACTURA FACTURA FACTURA FACTURA FACTURA FACTURA FACTURA FACTURA FACTURA FACTURA FACTURA FACTURA FACTURA FACTURA FACTURA FACTURA FACTURA FACTURA FACTURA FACTURA FACTURA FACTURA FACTURA FACTURA FACTURA FACTURA FACTURA FACTURA FACTURA FACTURA FACTURA FACTURA FACTURA FACTURA FACTURA FACTURA FACTURA FACTURA FACTURA FACTURA FACTURA FACTURA FACTURA FACTURA FACTURA FACTURA FACTURA FACTURA FACTURA FACTURA FACTURA FACTURA FACTURA FACTURA FACTURA FACTURA FACTURA FACTURA FACTURA FACTURA FACTURA FACTURA FACTURA FACTURA FACTURA FACTURA FACTURA FACTURA FACTURA FACTURA FACTURA FACTURA FACTURA FACTURA FACTURA FACTURA FACTURA FACTURA FACTURA FACTURA FACTURA FACTURA	en nos actures TYPE PIÈ OMPTANT E E E c d'un c e règle ué ce r ieur, 1	livres suivar CE Soi ubli de ment au èglemer 'assura	et, sa ntes : it un mo e votre u plus nt réce ance de	uf erreu -153.01 120.00 168.00 36.00 pottant en tôt. mment, v notre c	ET OU OMIS ÉCHEANCE 07/06/2021 19/09/2022 31/10/2022 31/10/2022 31/10/2022 21/10/2022 EUROS de EUROS de EUROS de EUROS de EUROS de CONSIDIERT SE EUROS DE CONSIDIENTE SE EUROS DE CONSIDIENTE SE EUROS DE CONSE	SOLDE DÉBIT 120.00 120.00 168.00 36.00 290.99 prions de B ne pas tenin tion disting	SOLDE CRÉDIT 153.0 Dien r compte de guée.		
	Madam Après vous nou DATE 07/06/2021 19/09/2022 29/09/2022 29/09/2022 29/09/2022 Persu vouloir Si to cette le Veuil	ACS10000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 Ladés qu nous en putefois ettre.	ieur, de vo z red <u>PIÈCE</u> 105 105 107 112 115 'il no fair vous éer, l	e s'aq e avez Madame	a AVOIR C AVOIR C FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACT	en nos actures TYPE PIÈ OMPTANT E E E d'un c e règle ué ce r ieur, 1	livres suivar CE Soi ubli de ment au èglemer 'assura	et, sa ntes : it un mo e votre u plus nt réce ance de	uf erreu T.T.C. -153.01 120.00 168.00 36.00 part, n tôt. mment, v notre c	ÉCHEANCE 07/06/2021 19/09/2022 31/10/2022 31/10/2022 31/10/2022 autous vous considérat	SOLDE DÉBIT 120.00 120.00 168.00 36.00 290.99 prions de J ne pas tenin tion disting	SOLDE CRÉDIT 153.0 Dien r compte de guée.		
	Madam Après vous nou DATE 07/06/2021 19/09/2022 20/09/2022 29/09/2022 29/09/2022 Persu vouloir Si to cette le Veuil Le servi	ACS10000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 Ladés qu nous en putefois ettre.	ieur, de vo z red <u>PIÈCE</u> <u>105</u> <u>105</u> <u>107</u> <u>112</u> <u>115</u> ''il no fair vous éer, l	e s'aq e s'aq e parv avez Madame	compte of e des fi AVOIR C FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FAC	en nos actures TYPE PH OMPTANT E E d'un o e règle ué ce r ieur, l	livres suivar CE Soi ubli de ment au èglemer 'assura	et, sa ntes : it un mo e votre u plus nt réce ance de	uf erreu T.T.C. -153.01 120.00 120.00 168.00 36.00 part, n tôt. mment, v notre c	ECHEANCE 07/06/2021 19/09/2022 31/10/2022 31/10/2022 31/10/2022 euros de cous vous reuillez r	SOLDE DÉBIT 120.00 120.00 168.00 36.00 290.99 prions de J ne pas tenin tion disting	SOLDE CRÉDIT 153.0 Dien r compte de guée.		
	Madam Après vous nou DATE 07/06/2021 19/09/2022 29/09/2022 29/09/2022 29/09/2022 Persu vouloir Si to cette le Veuil Le servi	e, Mons s examen is reste ACS10000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS1000 FATS100 FATS1000 FATS1000 FATS100 FATS100 FATS100 FATS100 FATS100 FATS100 FATS100 FATS100 FATS100 FATS100 FATS100 FATS100 FATS100 FATS100 FATS100 FATS100 FATS100 FATS100 FATS100 FATS100 FATS100 FATS100 FATS100 FATS100 FATS100 FATS100 FATS100 FATS100 FATS100 FATS100 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10 FATS10	de vo z red PIÈCE 05 105 105 107 112 115 'il no fairo vous éer, l tabil:	e s'aq e parv avez Madame	a des f. AVOR C FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTURI FACTUR	en nos actures OMPTANT E E d'un o e règle ué ce r ieur, l	livres suivar CE Soi ubli de ment au èglemer 'assura	et, sa ntes : it un mo e votre u plus nt réce ance de	uf erreu T.T.C. -153.01 120.00 120.00 168.00 36.00 part, n tôt. mment, v notre c	ET OU OMI: ÉCHEANCE 07/06/2021 19/09/2022 31/10/2022 31/10/2022 31/10/2022 euros de cous vous reuillez r	SOLDE DÉBIT 120.00 120.00 168.00 36.00 290.99 prions de J ne pas tenis tion disting	SOLDE CRÉDIT 153.0 Dien r compte de guée.		

#### Si l'impression papier ou l'export pdf est réalisé, alors la fiche tiers sera mise à jour.

Atys ne conserve pas l'historique des relances, il est donc recommandé de conserver l'export pdf pour sauvegarde.

## Paramétrage des éditions de relance

#### INDEX → Paramétrages éditions → Paramétrages éditions



## Paramétrage des options d'affichage Paramétrage des entêtes et pieds : de courrier de relance, par niveau

5



# Gestion des niveaux de relance

Permet la modification manuelle des niveaux de relance, d'une ou de plusieurs factures.

#### Outils $\rightarrow$ Gestion des niveaux de relance

NIVEAU DE RELANCE									
Sélection Code du tiers	Nom du tiers	Niveau actuel Nouveau niveau A la date							
Du 01/01/2000	Du         Au           01/01/2000         30         04/04/2023         30         Consultation         Modification rivesus								
DATE PIECE E	DATE ECHEANCE	PIECE	TYPE PIECE	MONTANT	RELIQUAT	DATE NIVEAU RELANCE RELANCE			

- Code Tiers / Nom du Tiers Sélectionner le tiers à traiter
- Niveau actuel Renseigner le niveau de relance rattaché aux pièces pour lequel il faut intervenir. Si -1, pas de filtre sur le niveau de relance.
- Nouveau niveau Renseigner le niveau de relance de remplacement.
- A la date...
   Date de relance rattachée au nouveau niveau.
- Du... Au... Fourchette des dates de pièces à traiter.
- Consultation
   Cliquer pour afficher les lignes correspondant aux filtres.
- Modification niveau Cliquer pour lancer la modification.
  - Une fois en mode Modification, les lignes passent de grisées à noires.
  - Cliquer sur les lignes pour lesquelles le nouveau niveau de relance devra être actif.
  - **Valider** ensuite en bas de page.

×

### La modification manuelle ne met pas à jour la fiche tiers

From: https://wiki.atys.analys-informatique.com/ - **Wiki Atys** 

Permanent link: https://wiki.atys.analys-informatique.com/doku.php?id=wiki:docs\_en\_cours:relance\_client

Last update: 2024/11/15 11:41