

Date de création : 04/07/22  
Date de Mise à Jour : 04/07/22  
Version v21.1

# Traitement de Relance signature pièces

## Objectif

Le **traitement de Relance signature pièces** (avec plusieurs niveaux de relance) envoie un mail aux clients qui auraient un retard de signature, afin de les inciter à **signer les pièces soumises à signature**. Il est possible de joindre au mail, si nécessaire, les pièces à signer.

## Au préalable

Vérifier que les **fiches Tiers sont correctement renseignées** avec :

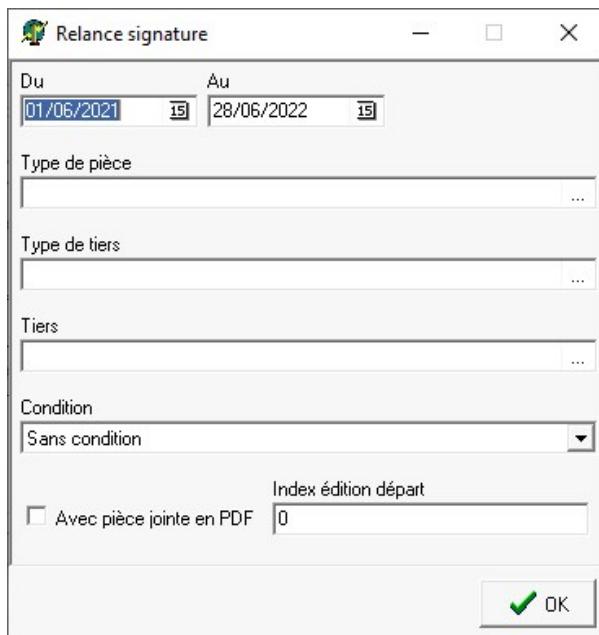
- Une **adresse mail paramétrée par défaut** (pour l'activité concernée si nécessaire)
- La case *Envoi Doc...* **cochée**

## Traitement : Relance signature pièces

Le **niveau de relance est défini** automatiquement de la façon suivante :

- Envoi d'un premier mail de relance si la pièce n'est pas signée après 30 jours depuis sa date de création et qu'elle n'a pas encore été relancée,
- Envoi d'un second mail si la pièce n'est pas signée après 60 jours depuis sa date de création et qu'elle a déjà été relancée 1 fois,
- Au delà de 90 jours de non signature depuis sa date de création, envoi d'un mail systématiquement à chaque traitement (et incrémenté le "Niveau\_Relance" dans la pièce),

Traitement → Envois mail → Relance signature pièces



- **Du... Au...**

Selectionner la période des pièces à prendre en compte pour la relance

- **Type de pièce / Type de tiers / Tiers**  
Filtre de sélection des pièces concernées

- **Condition**

Choix entre :

- **Pièces non dématérialisées**
- **Pièces déjà dématérialisées**
- **Sans condition**

- **Avec pièce jointe en pdf**

A cocher pour joindre au mail la pièce à signer.

- **Index édition départ**

Renseigner le numéro de l'édition à appliquer pour créer le pdf de la pièce à joindre (correspond aux éditions

accessibles depuis en bas des pièces)

A la **validation du traitement**, les mails sont automatiquement envoyés sur les adresses mail par défaut des Tiers concernés.

### Contrôler le rapport de traitement.

```
Relance signature pièces
=====
RELANCE SIGNATURE PièCES
=====
BDD : LOCALHOST:D:\Analys\Atys\Database\Atys.gdb.
LE : 01/07/2022 A : 17:47:00 sur SITE 1 (CerApp).
PAR :

TRAITEMENT N° 2542
=====

ETAPE : Relance signature (01/07/2022 17:47:00)
=====
SCRIPT DEMARRE LE 01/07/2022 A 17:47:06
RELANCE SIGNATURE
Entité: SITE 1 (CerApp).
De 01/07/2021 Au 01/07/2022.
Types pièce concernés: *.
Types tiers concernés: *.
Tiers concernés: *.
Dématerialisée: 2.
AvecCPJpdf: 1.

INFORMATION: Une relance signature pour la pièce CONTRAT D'ACHAT "CAS1000026" du tiers " " a été envoyée à l'adresse " ".
INFORMATION: Une relance signature pour la pièce CONTRAT D'ACHAT "CAS1000027" du tiers " " a été envoyée à l'adresse " ".
INFORMATION: Une relance signature pour la pièce CONTRAT D'ACHAT "CAS1000028" du tiers " " a été envoyée à l'adresse " ".
SCRIPTACHEVE AVEC SUCCES LE 01/07/2022 A 17:47:21.

FIN ETAPE : Relance signature (01/07/2022 17:47:22).
=====
FIN DU TRAITEMENT LE : 01/07/2022 A : 17:47:22.
=====
```

Le Tiers reçoit alors un mail (corps du mail paramétrable si besoin) du type :

Cher(e)

Relance 1 : Merci de bien vouloir signer votre CONTRAT D'ACHAT "CAS1000028" du 09/02/2022 et nous la renvoyer par mail ou par courrier.

Bien cordialement.

Votre service client.

From:

<https://wiki.atys.analys-informatique.com/> - **Wiki Atys**

Permanent link:

[https://wiki.atys.analys-informatique.com/doku.php?id=wiki:docs\\_en\\_cours:traitement\\_relance\\_signature](https://wiki.atys.analys-informatique.com/doku.php?id=wiki:docs_en_cours:traitement_relance_signature)

Last update: **2022/08/09 10:46**