

Date de création : 29/08/23  
Date de Mise à Jour : 15/11/24  
Version v22.0

# Relances clients

## Description générale

Courrier contenant la liste les factures échues et impayées pour un client.  
Lettre de rappel sur les défauts de paiement, avec niveau de relance adapté. Les modèles de lettre varie selon le niveau de relance : Les textes de relance sont personnalisables.

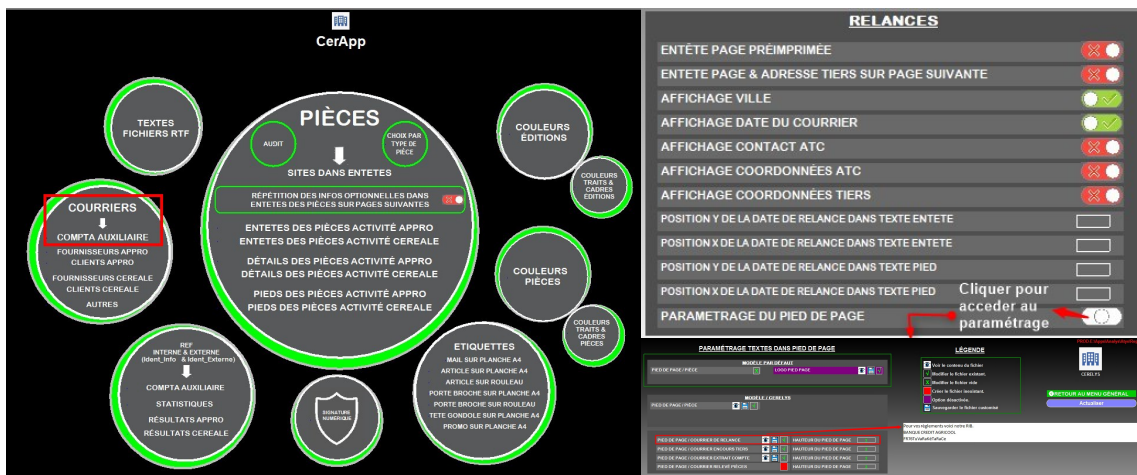
Index -> Compta Auxiliaire -> Relances clients  
(Accessible depuis une entité admin)

## Paramètres de sélection

Paramètres	Détail
Date de relance	Date du document.
Niveau de relance	1, 2, 3 ou 4 (Texte personnalisable en fonction du niveau de relance). Nouveau niveau de relance, après édition définitive.
Modèle courrier	Si coché = Présentation de la relance sous forme d'un courrier. Si pas coché = Présentation sous forme de liste.
Définitif	Visible si <i>Modèle courrier coché</i> Fait la MAJ du niveau et de la date de relance (Fonctionne si édition physiquement imprimée ou exportée en PDF en modèle courrier).
Uniquement les pièces concernées par ce niveau	A cocher pour filtrer les pièces du niveau de relance.
Nom du modèle de relance	Texte de substitution aux textes du niveau 1 à 4 ('Clients_Agri' par exemple). Les textes rtf doivent exister sur le répertoire reports. (entêteRelanceClients_Agri.rtf & PiedsRelanceClients_Agri.rtf). Si les textes n'existent pas, alors il apparaîtra aucun texte dans le courrier.
Échéance début... Échéance fin...	Filtre sur les dates du... au... des échéances des factures.
Tri par	Sélectionner : Nom du tiers, Code postal, Code tiers ou ATC principal.

Paramètres	Détail
Avec sous-total par échéance	Si <i>coché</i> affiche un sous total par échéance.
Du type de tiers... Au type de tiers...	Filtre les tiers à relancer en fonction d'une fourchette de type de tiers.
ATC	Filtre d'un ou plusieurs ATC (multi-sélection) de la pièce.
ATC principal	Filtre des tiers à relancer sur l'ATC principal (multi-sélection) de la fiche tiers.
Modes de règlement	Filtre des pièces à relancer en fonction du mode de règlement du pied de la pièce (multi-sélection).
Montant supérieur à	Filtre sur le <i>montant dû</i> qui doit être supérieur à un montant minimal pour l'envoi d'une relance.
Tiers à relancer	Filtre d'un ou plusieurs tiers. Dans la liste proposée on affiche le dernier niveau de relance et la date de dernière relance du tiers.

Il est également possible d'**ajouter des infos dans les courriers des éditions de compta auxiliaire** via Index/Paramétrage éditions :



Et des textes en **entête et/ou pied d'édition en modèle courrier** :  
 Paramétrage édition → Textes Fichier RTF → Compta auxiliaire

**PARAMÉTRAGE TEXTES DANS COMPTA AUXILIAIRE**

**MODELE PAR DEFAUT**

- ENTETE EXTRAIT DE COMPTE
- ENTETE ENCOURS TIERS
- ENTETE RELANCE CLIENT NIVEAU 1
- ENTETE RELANCE CLIENT NIVEAU 2
- ENTETE RELANCE CLIENT NIVEAU 3
- ENTETE RELANCE CLIENT NIVEAU 4
- ENTETE RELEVÉ DE PIÈCES
- ENTETE JUSTIFICATIF PAIEMENT
- ENTETE JUSTIFICATIF RÈGLEMENT
- ENTETE AVANCE
- ENTETE MANDAT PRÉLEVEMENT
- CORPS MANDAT PRÉLEVEMENT

**MODELE PAR DEFAUT**

- PIED EXTRAIT DE COMPTE
- PIED ENCOURS
  - SOLDE DÉBITEUR
  - SOLDE CRÉDITEUR
- PIED RELANCE CLIENT NIVEAU 1
- PIED RELANCE CLIENT NIVEAU 2
- PIED RELANCE CLIENT NIVEAU 3
- PIED RELANCE CLIENT NIVEAU 4
- PIED RELEVÉ DE PIÈCES
  - SOLDE DÉBITEUR
  - SOLDE CRÉDITEUR
- PIED JUSTIFICATIF PAIEMENT
- PIED JUSTIFICATIF RÈGLEMENT
- PIED AVANCE
- PIED MANDAT PRÉLEVEMENT

**MODELE / CerApp**

- ENTETE EXTRAIT DE COMPTE
- ENTETE ENCOURS
- ENTETE RELANCE CLIENT NIVEAU 1
- ENTETE RELANCE CLIENT NIVEAU 2
- ENTETE RELANCE CLIENT NIVEAU 3
- ENTETE RELANCE CLIENT NIVEAU 4
- ENTETE RELEVÉ DE PIÈCES
- ENTETE JUSTIFICATIF PAIEMENT
- ENTETE JUSTIFICATIF RÈGLEMENT
- ENTETE AVANCE
- ENTETE MANDAT PRÉLEVEMENT
- CORPS MANDAT PRÉLEVEMENT

**LÉGENDE**

- Voir le contenu du fichier
- Modifier le fichier existant.
- Modifier le fichier vide
- Créer le fichier inexistant.
- Option désactivée.
- Sauvegarder le fichier customisé

**RETOUR AU MENU GÉNÉRAL**

Actualiser

Madame, Monsieur,

Après examen de votre compte en nos livres et, sauf erreur ou omission de notre part, vous nous restez redevable des factures suivantes :


# Exemples d'édition

- [Contrôle de relance](#)
- [Modèle courrier](#)

## Contrôle de relance Niveau 2



### Modèle courrier (Premier niveau de relance)



S.A.R.L. au capital de 7000 €  
R.C.S. : TOURS  
SIRET : 50278359000018 NAF : 0111Z  
N° T.V.A. : FR50278359018

Agréé pour la distribution de produits phytos

MR Anton Damien  
74 Washington street  
1656 DALLAS - TON UNVERS IMPITOYABLE  
ETATS UNIS

Code Tiers
18

Page 1

MENNECY, Le Jeudi 28 Septembre 2023

Madame, Monsieur,

Après examen de votre compte en nos livres et, sauf erreur ou omission de notre part, vous nous restes redevable des factures suivantes ::

DATE	PIÈCE	TYPE PIÈCE	T.T.C.	ÉCHEANCE	SOLDE DÉBIT	SOLDE CRÉDIT
20/09/2018	<a href="#">REG_V01000902</a>	RGLT	13 871.02	20/09/2018		1 014.40
21/09/2020	<a href="#">FT_V01000234</a>	FACTURE	12 000.00	31/10/2020	12 000.00	
07/07/2021	<a href="#">53</a>	FACTURE	120.18	31/08/2021	120.18	
<b>Soit un montant en euros de</b>					<b>11 105.78</b>	

Persuadés qu'il ne s'agit que d'un oubli de votre part, nous vous prions de bien vouloir nous en faire parvenir le règlement au plus tôt.

Si toutefois vous avez effectué ce règlement récemment, veuillez ne pas tenir compte de cette lettre.

Veuillez agréer, Madame, Monsieur, l'assurance de notre considération distinguée.

Le service comptabilité.

---

Pour vos règlements voici notre RIB.  
BANQUE CREDIT AGRICOL  
FR76TuVaRaKéTaRaCe

## Liens interactifs

Lien interactif sur...	Descriptif
Numéro de pièce	Ouvre l'aperçu de la pièce correspondante



[Vidéo sur le fonctionnement des éditions](#)

From:

<https://wiki.atys.analys-informatique.com/> - **Wiki Atys**

Permanent link:

[https://wiki.atys.analys-informatique.com/doku.php?id=wiki:editions:catalog:comptauxilliaire\\_relancesclients](https://wiki.atys.analys-informatique.com/doku.php?id=wiki:editions:catalog:comptauxilliaire_relancesclients)

Last update: **2024/11/15 09:47**