

Date de création : 29/08/23  
Date de Mise à Jour : 15/11/24  
Version v22.0

# Relances clients

## Description générale

Courrier contenant la liste des factures échues et impayées pour un client.  
Lettre de rappel sur les défauts de paiement, avec niveau de relance adapté. Les modèles de lettre varient selon le niveau de relance : Les textes de relance sont personnalisables.

Index -> Compta Auxiliaire -> Relances clients  
(Accessible depuis une entité admin)

## Paramètres de sélection

Paramètres	Détail
Date de relance	Date du document.
Niveau de relance	1, 2, 3 ou 4 (Texte personnalisable en fonction du niveau de relance). Nouveau niveau de relance, après édition définitive.
Modèle courrier	Si coché = Présentation de la relance sous forme d'un courrier. Si pas coché = Présentation sous forme de liste.
Définitif	Visible si <i>Modèle courrier</i> coché Fait la MAJ du niveau et de la date de relance (Fonctionne si édition physiquement imprimée ou exportée en PDF en modèle courrier).
Uniquement les pièces concernées par ce niveau	A cocher pour filtrer les pièces du niveau de relance.
Nom du modèle de relance	Texte de substitution aux textes du niveau 1 à 4 ('Clients_Agri' par exemple). Les textes rtf doivent exister sur le répertoire reports. (entêteRelanceClients_Agri.rtf & PiedsRelanceClients_Agri.rtf). Si les textes n'existent pas, alors il apparaîtra aucun texte dans le courrier.
Échéance début... Échéance fin...	Filtre sur les dates du... au... des échéances des factures.
Tri par	Sélectionner : Nom du tiers, Code postal, Code tiers ou ATC principal.



PARAMÉTRAGE TEXTES DANS COMPTA AUXILIAIRE

MODÈLE PAR DEFAUT

ENTETE EXTRAIT DE COMPTE

ENTETE ENCOURS TIERS

ENTETE RELANCE CLIENT NIVEAU 1

ENTETE RELANCE CLIENT NIVEAU 2

ENTETE RELANCE CLIENT NIVEAU 3

ENTETE RELANCE CLIENT NIVEAU 4

ENTETE RELEVÉ DE PIÈCES

ENTETE JUSTIFICATIF PAIEMENT

ENTETE JUSTIFICATIF RÈGLEMENT

ENTETE AVANCE

ENTETE MANDAT PRÉLEVEMENT

CORPS MANDAT PRÉLEVEMENT

MODÈLE PAR DEFAUT

PIED EXTRAIT DE COMPTE

PIED ENCOURS

SOLDE DÉBITEUR

SOLDE CRÉDITEUR

PIED RELANCE CLIENT NIVEAU 1

PIED RELANCE CLIENT NIVEAU 2

PIED RELANCE CLIENT NIVEAU 3

PIED RELANCE CLIENT NIVEAU 4

PIED RELEVÉ DE PIÈCES

SOLDE DÉBITEUR

SOLDE CRÉDITEUR

PIED JUSTIFICATIF PAIEMENT

PIED JUSTIFICATIF RÈGLEMENT

PIED AVANCE

PIED MANDAT PRÉLEVEMENT

MODÈLE / CerApp

ENTETE EXTRAIT DE COMPTE

ENTETE ENCOURS

ENTETE RELANCE CLIENT NIVEAU 1

ENTETE RELANCE CLIENT NIVEAU 2

ENTETE RELANCE CLIENT NIVEAU 3

ENTETE RELANCE CLIENT NIVEAU 4

ENTETE RELEVÉ DE PIÈCES

ENTETE JUSTIFICATIF PAIEMENT

ENTETE JUSTIFICATIF RÈGLEMENT

ENTETE AVANCE

ENTETE MANDAT PRÉLEVEMENT

CORPS MANDAT PRÉLEVEMENT

LÉGENDE

Voir le contenu du fichier

Modifier le fichier existant.

Modifier le fichier vide

Créer le fichier inexistant.

Option désactivée.

Sauvegarder le fichier customisé

RETOUR AU MENU GÉNÉRAL

Actualiser

Madame, Monsieur,

Après examen de votre compte en nos livres et, sauf erreur ou omission de notre part, vous nous restez redevable des factures suivantes :

# Exemples d'édition

- Contrôle de relance
- Modèle courrier

## Contrôle de relance Niveau 2

## Modèle courrier (Premier niveau de relance)

Wiki Atys - <https://wiki.atys.analys-informatique.com/>

MON LOGO

S.A.R.L. au capital de 7000 €  
R.C.S. : TOURS  
SIRET : 50278359000016 NAF : 0111Z  
N°T.V.A. : FR50278359016

Agréé pour la distribution de produits phytos

MR Anton Damien

74 Washington street  
1656 DALLAS - TON UNIVER IMPITOYABLE  
ETATS UNIS

Code Tiers

18

Page 1

MENNECY, Le Jeudi 28 Septembre 2023

Madame, Monsieur,

Après examen de votre compte en nos livres et, sauf erreur ou omission de notre part, vous nous restes redevable des factures suivantes ::

DATE	PIÈCE	TYPE PIÈCE	T.T.C.	ÉCHEANCE	SOLDE DÉBIT	SOLDE CRÉDIT
20/09/2018	<a href="#">REG_V01000902</a>	RGLT	13 871.02	20/09/2018		1 014.40
21/09/2020	<a href="#">FT_V01000234</a>	FACTURE	12 000.00	31/10/2020	12 000.00	
07/07/2021	<a href="#">53</a>	FACTURE	120.18	31/08/2021	120.18	
Soit un montant en euros de					11 105.78	

Persuadés qu'il ne s'agit que d'un oubli de votre part, nous vous prions de bien vouloir nous en faire parvenir le règlement au plus tôt.

Si toutefois vous avez effectué ce règlement récemment, veuillez ne pas tenir compte de cette lettre.

Veuillez agréer, Madame, Monsieur, l'assurance de notre considération distinguée.

Le service comptabilité.

Pour vos règlements voici notre RIB.

BANQUE CREDIT AGRICOL

FR76TUVaRaKéTaRaCe

# Liens interactifs

Lien interactif sur...	Descriptif
Numéro de pièce	Ouvre l'aperçu de la pièce correspondante

LES ÉDITIONS

FONCTIONNEMENT DES ÉDITIONS

Vidéo sur le fonctionnement des éditions

From:

<https://wiki.atys.analys-informatique.com/> - **Wiki Atys**

Permanent link:

[https://wiki.atys.analys-informatique.com/doku.php?id=wiki:editions:catalog:comptaauxilliaire\\_relancesclients](https://wiki.atys.analys-informatique.com/doku.php?id=wiki:editions:catalog:comptaauxilliaire_relancesclients)

Last update: **2024/11/15 09:47**